

Réduire votre impact environnemental grâce au **référentiel 2022** sur la **dématérialisation** écoresponsable

Pierre FUZEAU

GROUPE SERDA ARCHIMAG

DG et expert dématérialisation,
GED, SAE et éco-responsabilité



Aujourd'hui, le numérique représente en France environ 2 % des émissions de gaz à effet de serre ou GES (pour environ 4 % au niveau mondial).

Sa croissance est exponentielle du fait de l'augmentation massive des usages et on prévoit un doublement à court terme (+4 %).

12 % des organisations ont effectué leur bilan carbone sur l'ensemble des activités notamment les déplacements, les bâtiments, les énergies, les intrants, ... 3,4 % ont inclus le numérique et 0,68 % la dématérialisation.

Extrait du rapport **gouvernance de l'information**
Serda-Archimag

Serda-Archimag, spécialiste de la dématérialisation et **Coopérative Carbone**, spécialiste de l'évaluation carbone, de l'accompagnement aux stratégies de réduction d'émissions de GES et du développement de projets locaux de compensation carbone, **publie le premier référentiel spécialement dédié à la dématérialisation.**

Ce référentiel permet de mesurer l'impact d'une chaîne complète de dématérialisation pour l'ensemble de ses usages. **Il couvre la totalité des flux de la dématérialisation grâce à 21 indicateurs clés** comme par exemple les impressions, les messageries, la boîte d'archives, le stockage chaud et froid, la numérisation, la signature électronique, l'usage des parapheurs, etc.

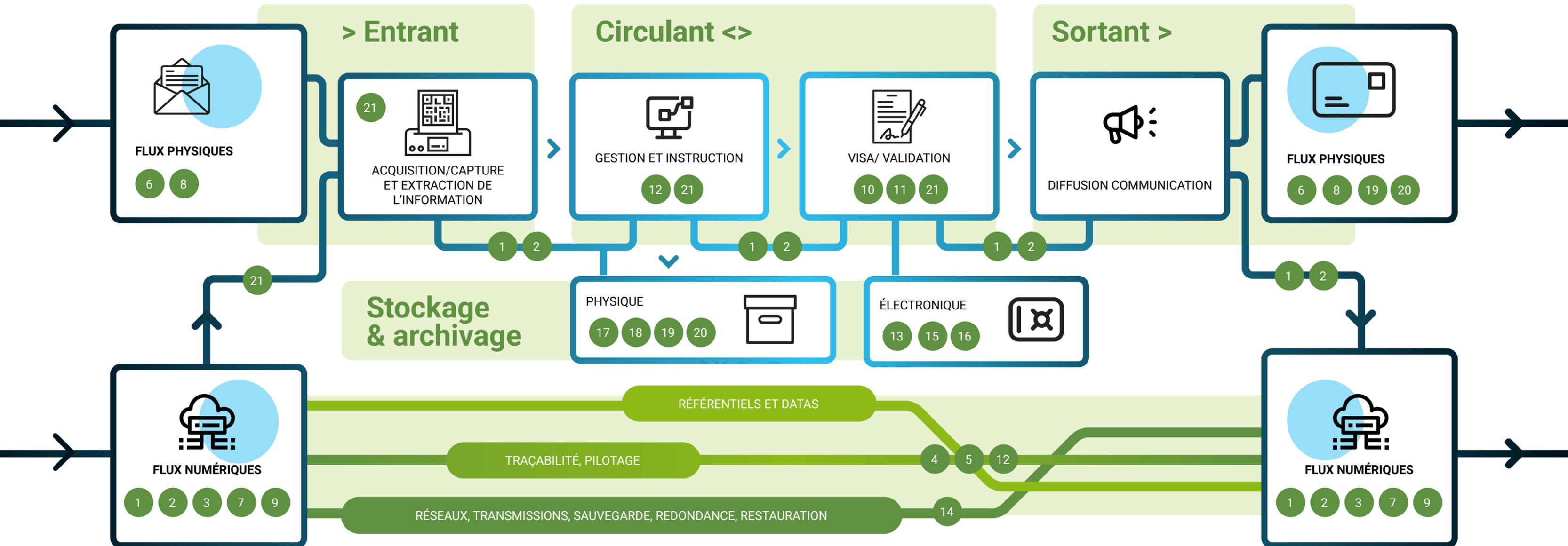
Cette mesure d'impact est la première action pour engager les actions de réduction d'empreinte carbone de grandes chaînes de dématérialisation comme une relation clients ou citoyens, l'instruction d'un dossier d'urbanisme ou d'un marché public, un processus de contrôle ou d'audit, etc.

Ce référentiel s'adresse aux Directions générales, aux Directions informatiques, aux Directions du numérique, les DPD, RSE, aux Directions métiers, car la réduction de l'empreinte carbone implique des changements profonds des organisations, gestes et comportements par chaque acteur.

Serda - Archimag et Coopérative Carbone ont décidé de publier ce Référentiel en libre accès, afin que le plus grand nombre d'organisations puissent l'utiliser pour diminuer leur empreinte carbone liée à la dématérialisation et contribuer à la lutte contre le réchauffement climatique..



Les 21 indicateurs clés de la dématérialisation écoresponsable sur 360°



Les 21 indicateurs clés

Valeurs en gramme équivalent CO² par unité



<p>1 Tous flux</p> <p>Un envoi d'un email avec 1 Mo fichier attaché (hypothèse : durée de vie 5 ans)</p> <p>VALEUR BASSE 17 VALEUR HAUTE 30</p>	<p>2 Tous flux</p> <p>Envoi d'un email simple</p> <p>VALEUR BASSE 2 VALEUR HAUTE 4</p>	<p>3 Entrant</p> <p>Un lot de 1000 de factures dématérialisées via Chorus</p> <p>VALEUR BASSE 20 VALEUR HAUTE 40</p>	<p>4 Tous flux</p> <p>Une requête full text (ged, web etc.)</p> <p>VALEUR BASSE 1.35 VALEUR HAUTE 2</p>	<p>5 Tous flux</p> <p>Une requête de navigation</p> <p>VALEUR BASSE 1 VALEUR HAUTE 2.3</p>	<p>6 Entrant + sortant</p> <p>Une lettre recommandée papier (base 1000 km)</p> <p>VALEUR BASSE 35 VALEUR HAUTE 105</p>	<p>7 Entrant + sortant</p> <p>Une lettre recommandée électronique</p> <p>VALEUR BASSE 12 VALEUR HAUTE 120</p>
<p>8 Entrant + sortant</p> <p>Une lettre papier (base 1000 km)</p> <p>VALEUR BASSE 10 VALEUR HAUTE 30</p>	<p>9 Entrant + sortant</p> <p>Une lettre électronique</p> <p>VALEUR BASSE 7 VALEUR HAUTE 70</p>	<p>10 Circulant</p> <p>Une signature électronique</p> <p>VALEUR BASSE 20 VALEUR HAUTE 85</p>	<p>11 Circulant</p> <p>Une signature physique parapheur papier unitaire (x nbre de pages imprimées)</p> <p>VALEUR BASSE 45 VALEUR HAUTE 80</p>	<p>12 Circulant</p> <p>Une heure de visio conférence</p> <p>VALEUR BASSE 18 VALEUR HAUTE 60</p>	<p>13 Stockage</p> <p>Un Mo en GED transverse et collaborative (redonde les fichiers+backup) 5 ans Froid / Chaud</p> <p>VALEUR BASSE 17.7 VALEUR HAUTE 75</p>	<p>14 Tous flux</p> <p>Transport d'un Giga de data sur le réseau (Renater) entre 2 points (interne vs 800 km)</p> <p>VALEUR BASSE 0.5 VALEUR HAUTE 2.5</p>
<p>15 Stockage mi froid</p> <p>Un Mo en archivage électronique sur une durée de 10 ans (SAE simple)</p> <p>VALEUR BASSE 3.8 VALEUR HAUTE 25</p>	<p>16 Stockage froid</p> <p>Un Mo en archivage électronique sur une durée de 50 ans (SAE complexe)</p> <p>VALEUR BASSE 8 VALEUR HAUTE 100</p>	<p>17 Stockage chaud</p> <p>Un classement papier sur une durée de 3 ans (une boîte = 6 Mo)</p> <p>VALEUR BASSE 3 300 VALEUR HAUTE 9 000</p>	<p>18 Stockage froid</p> <p>Un conteneur physique de 0,5 ml en archivage papier sur une durée de 30 ans</p> <p>VALEUR BASSE 9 750 VALEUR HAUTE 23 750</p>	<p>19 Tous flux</p> <p>Impression d'une feuille A4</p> <p>VALEUR BASSE 5.6 VALEUR HAUTE 12.8</p>	<p>20 Tous flux</p> <p>Impression d'un plan A0</p> <p>VALEUR BASSE 75 VALEUR HAUTE 140</p>	<p>21 Tous flux</p> <p>Numérisation d'une page avec LAD/RAD/ICR</p> <p>VALEUR BASSE 23.4 VALEUR HAUTE 57</p>

Cadre méthodologique



Ces 21 indicateurs sont le début d'une démarche permettant de mettre des chiffres sur un sujet émergent qui manque de données brutes permettant de mesurer l'impact des usages liés à la dématérialisation. Ce référentiel a vocation à être augmenté et amélioré au fil du temps et des retours d'expérience.

Notre objectif est de concrétiser la mesure des émissions de gaz à effet de serre liées aux différents usages de la dématérialisation. Pour cela, le référentiel adopte une logique d'indicateurs, différente de la construction d'un facteur d'émissions (élément de calcul utilisé dans toute méthode de quantification de gaz à effet de serre).

Nous avons choisi de mesurer l'impact en termes d'émissions de GES des flux entrant, flux circulant et flux sortant, découpage classiquement utilisé pour identifier les cibles d'un processus de dématérialisation.

Le référentiel propose des indicateurs sous la forme de fourchettes (valeur basse - valeur haute) pour prendre en compte à la fois les incertitudes sur les facteurs d'émissions élémentaires [mix électrique (incertitude 10 %), fabrication du papier (20 %) ou d'un ordinateur (50 %), fret (70 %), services numériques (100 %)] et l'éventail des processus papier ou de dématérialisation pris en hypothèses. Ces indicateurs devront être revus et précisés, voire validés de manière empirique en fonction de la nature des cas d'usage qui pourront émerger dans les projets de dématérialisation.

Cadre méthodologique (suite...)

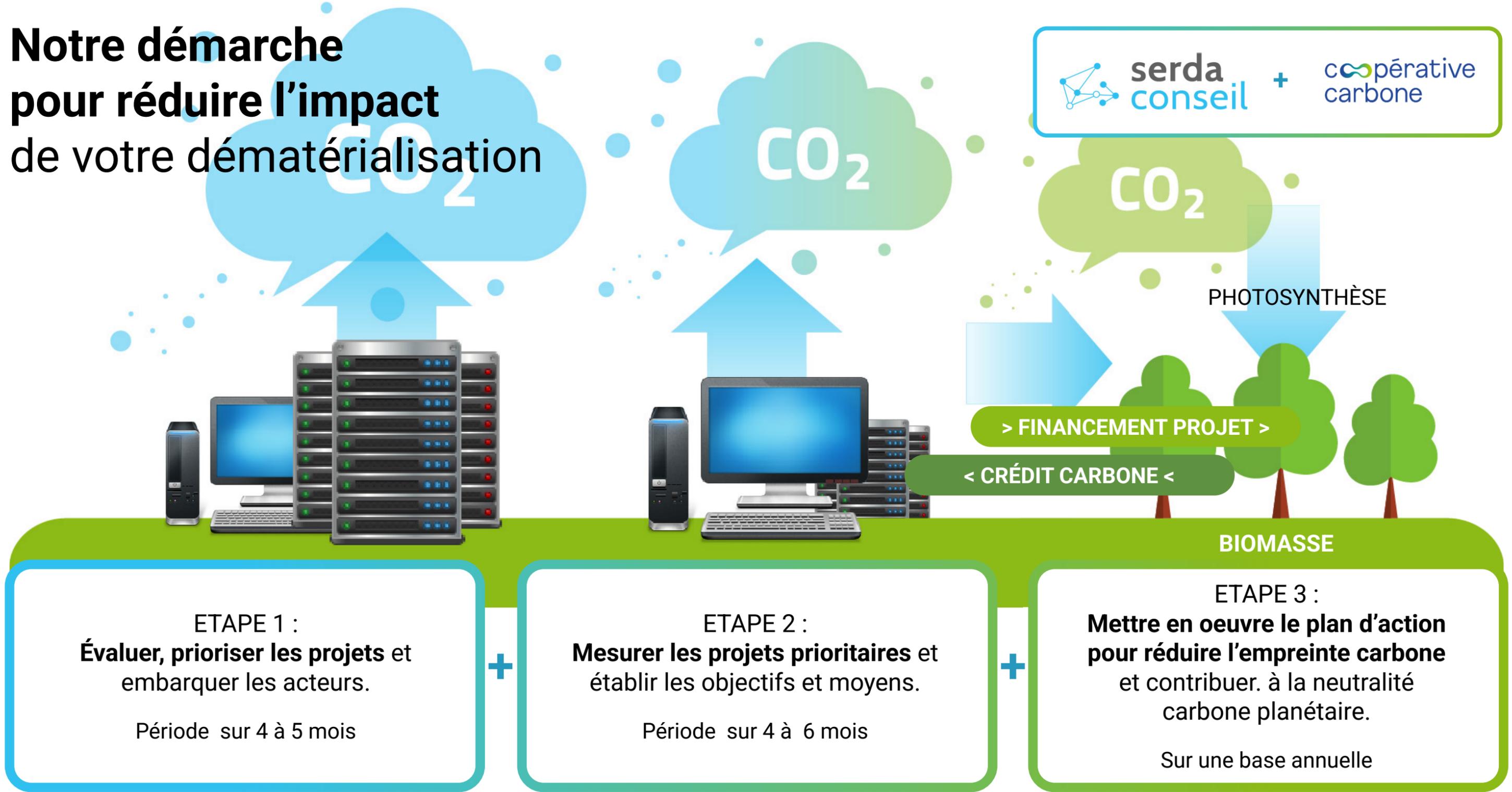
Le choix des 21 indicateurs s'est fait sur base de l'expérience de **SERDA Conseil** et l'expertise de la **Coopérative carbone**.

La bibliographie portant sur le sujet est aujourd'hui peu fournie. Alors même qu'il existe plusieurs initiatives autour de l'éco-responsabilité du numérique, des actions de sensibilisation, des schémas directeurs de haut niveau, **il y a un manque flagrant de chiffres et outils de mesure valable à petite échelle voire échelle individuelle.** Cela représente un frein à toute prise de décision portant sur la maîtrise de l'impact du numérique et la comparaison des alternatives numériques à leurs équivalents physiques.

Nous souhaitons, au travers de ce référentiel, poser les bases d'une contribution singulière au débat de l'éco-responsabilité numérique dans nos organisations mais aussi un outil concret pour penser et mettre en œuvre une dématérialisation responsable, sujet phare de la transformation numérique de nos processus.



Notre démarche pour réduire l'impact de votre dématérialisation



ETAPE 1 :
Évaluer, prioriser les projets et
embarquer les acteurs.
Période sur 4 à 5 mois

ETAPE 2 :
Mesurer les projets prioritaires et
établir les objectifs et moyens.
Période sur 4 à 6 mois

ETAPE 3 :
Mettre en oeuvre le plan d'action
pour réduire l'empreinte carbone
et contribuer à la neutralité
carbone planétaire.
Sur une base annuelle



Le Groupe Serda Archimag accompagne les organisations publiques et privées dans leurs projets de transition digitale (dématérialisation, archivage hybride / électronique, GED...). Il est composé de 4 pôles d'activité : Serda Conseil, Serda Compétences, le magazine Archimag et l'Agence de Communication Éditoriale (ACE).

Le Groupe Serda a adopté le modèle vertueux de la permaentreprise pour prendre soin de la planète, de l'humain, savoir se limiter et redistribuer le surplus.



La Coopérative Carbone est une Société Coopérative d'Intérêt Collectif qui accompagne les organisations dans l'évaluation de leur empreinte carbone et dans la construction de leur stratégie de réduction.

Elle leur propose également de compenser leurs émissions de gaz à effet de serre résiduelles en finançant des projets locaux de séquestration du carbone.

Contactez-nous !

Pierre.fuzeau@serda.com

06 63 74 92 50

www.serda.com