



Informations :

Durée: 2.00 jour(s)

Prix: 1390€

Code Formation: FA21

Eligible à un parcours de certification:

Public concerné :

Toute personne souhaitant explorer les possibilités de travail collaboratif en situation de veille

Pré-requis :

Être très à l'aise en environnement bureautique et en navigation Internet

Méthodes pédagogiques :

- Apports technologiques et méthodologiques 30%
- Echanges, débats et retours d'expériences 20%
- Exercices en atelier 50%

Pour aller plus loin :

- Déployer un réseau social d'entreprise
- De la gestion documentaire à la gestion des connaissances
- Animer un réseau ou une communauté de pratique

Mettre en place une veille collaborative

Domaine: Veille

Niveau formation: Intermédiaire

Objectifs :

Depuis quelques années, Les pratiques collaboratives s'insèrent dans tous les processus métiers et la veille n'est pas en reste!

Les réseaux sociaux d'entreprise (RSE), blogs, micro-blogs, wikis, services de favoris partagés (social bookmarking), flux RSS, autant d'outils permettent la création, le partage et l'enrichissement de contenus.

Ce stage vous permettra de pratiquer et d'apprendre à utiliser tous ces outils pour mettre en place un service de veille collaborative dans votre organisation.

Contenu du stage :

Typologie des technologies 2.0 au service des organisations :

- Quelles technologies pour quels usages ?
- Réseaux sociaux d'entreprise : risques et opportunités pour un service de veille.
- Utiliser les flux RSS pour faire de la veille et en rediffuser facilement les résultats.

Présentation du marché des technologies 2.0 :

- Offres logicielles propriétaires et open-source actuellement disponibles.
- Panorama de tous les outils collaboratifs avec un comparatif.
- Exemples d'usages et de pratiques pour chaque outil.

Mettre en place concrètement la veille collaborative dans votre entreprise :

- Exemples de création d'un dispositif complet à partir de technologies 2.0 gratuites et payantes.
- Identifier les acteurs du projet.
- Traduire les besoins en processus de veille.
- Promotion et mise en valeur de la solution collaborative en interne.
- Vendre le projet en interne.
- Contraintes techniques et communication avec les services informatiques.
- Animation des communautés internes et/ou externes.
- Cadrer son plan d'action de façon simple et cohérente.

Compétences cibles :

- Comprendre l'apport des approches collaboratives dans un dispositif de veille.
- Savoir quand et comment utiliser ces technologies.
- Evaluer leur utilisation potentielle dans une organisation.
- Déployer rapidement un dispositif de veille collaborative efficace.