



Domaine: Formations efficacité professionnelle

Informations :

Durée: 2.00 jour(s)

Prix: 1475€

Code Formation: FA94

Eligible à un parcours de certification:

Prochaines dates :

- 12/05/2025 - 13/05/2025
- 24/11/2025 - 25/11/2025

Public concerné :

DSI, RH, Marketing et Communication, Documentaliste, services R&D, et toute personne souhaitant découvrir et s'approprier les méthodologies du KM.

Pré-requis :

Avoir un bon niveau initial en gestion de l'information.

Méthodes pédagogiques :

- Apports théoriques et méthodologiques 40%
- Ateliers pratiques, études de cas et mises en situation 60%

Pour aller plus loin :

- Animer un réseau ou une communauté de pratique

Déployer un projet de Knowledge Management

Niveau formation: Avancé

Objectifs :

La connaissance d'une entreprise est dans les savoir-faire métier, les pratiques, les processus et même les procédures. L'information est contenue dans les articles, les ouvrages, les sites web, les brevets et les rapports qui servent à la diffusion des connaissances ainsi que les savoir faire et les savoir être des collaborateurs. Cette formation vous permettra de découvrir les enjeux et les méthodologies du KM, ainsi que les mécanismes de transmission du savoir.

Contenu du stage :

Le Knowledge management : qu'est ce que c'est ?

Quels sont les enjeux du Knowledge Management pour l'entreprise :

- Mécanismes de transmission du savoir.
- Connaissances en stock, et flux de connaissances.
- Connaissance explicite vs connaissance tacite.

Quelles connaissances partager et pourquoi les partager ?

- Partage de la Connaissance entre les acteurs de l'entreprise.
- Les réseaux internes à l'entreprise et les réseaux étendus.
- Les différents types de communautés.
- Cartographie des connaissances

Identifier les facteurs clés du succès d'une démarche de Knowledge Management :

- Le sponsoring de haut niveau.
- La communication.
- La mobilisation.
- Les outils.

Comment accompagner le changement :

- Techniques d'interviews et recueils de connaissances.

Compétences cibles :

- Connaître les enjeux et méthodologies du KM.
- Savoir initier une démarche de KM au sein de votre entreprise.
- Savoir mieux gérer les départs à la retraite et la mobilité.

MODALITÉS D'ÉVALUATION :

- Auto évaluation dans le questionnaire de préparation
- Validation des concepts du K.M
- Exercices pratiques
- Etude de cas
- Evaluation à chaud
- Evaluation à froid (6 mois)

Une attestation de compétences est remise en fin de formation.

Déployer un projet de Knowledge Management

Formation-Serda : Toutes les formations spécialisées en management de l'information

Source URL: <https://www.formation-serda.com/formations-efficacite-professionnelle/deployer-un-projet-de-knowledge-management>