



Domaine: Formations veille

## Informations :

**Durée:** 1.00 jour(s)

**Prix:** 700€

**Code Formation:** FAD76

**Eligible à un parcours de certification:**

## Prochaines dates :

- 27/10/2025

## Public concerné :

Documentalistes, service communication, marketing, bibliothèques.

## Pré-requis :

Avoir de bonnes bases de navigation sur internet.

## Méthodes pédagogiques :

- Apports théoriques et méthodologies 10 %
- Exercices pratiques 90 %

# Mettre en place une veille e-réputation

**Niveau formation:** Intermédiaire

## Objectifs :

Avec le web et l'information en temps réel, l'e-réputation devient un enjeu stratégique pour les organisations. Cette formation vous permettra de connaître les méthodes et les outils permettant de déployer une veille e-réputation. A travers des outils très pratiques et l'utilisation d'outils gratuits, ou peu onéreux, vous pourrez consolider les connaissances et les compétences acquises.

## Contenu du stage :

### Introduction à l'e-réputation :

- Qu'est-ce que la veille e-réputation ?
- Que faut-il en attendre pour votre organisation ?
- Atelier d'aide à la définition de vos objectifs

### Que peut-on surveiller et pourquoi ?

- Panorama des sources à surveiller (Twitter, Youtube, avis consommateurs, forums, ...)
- Mise en pratique sous forme d'un serious game

### Comment mettre en place sa veille e-réputation?

- Quels outils pour mettre en place une veille automatisée?
- Nombreux exercices de mise en pratique autour d'Inoreader

### Analyser les résultats de sa veille ?

- Choix des principaux indicateurs à prendre en compte
- Identifier vos alliés et vos détracteurs pour mieux communiquer avec eux.
- Création d'un tableau de bord et de suivi

## Compétences cibles :

- Acquérir une méthodologie de veille e-réputation
- Pratiquer les outils permettant de surveiller l'image de son organisation (ou de ses concurrents !)

## MODALITÉS D'ÉVALUATION :

- Auto évaluation dans le questionnaire de préparation
- Exercices pratiques en ateliers, serious game
- Manipulation d'outils
- Evaluation à chaud
- Evaluation à froid (6 mois)

**Une attestation de compétences est remise en fin de formation.**

## **Mettre en place une veille e-réputation**

Formation-Serda : Toutes les formations spécialisées en management de l'information

---