



Informations :

Durée: 1.00 jour(s)

Prix: 700€

Code Formation: FA139

Eligible à un parcours de certification:

Public concerné :

Toute personne qui, non informaticien soi-même, doit échanger ou travailler avec des informaticiens professionnels.

Pré-requis :

Aucun

Méthodes pédagogiques :

- Apports méthodologiques 20 %
- Retours d'expérience et débats 20 %
- Exercices et études de cas 60 %

Pour aller plus loin :

- Conduire un projet d'archivage électronique pérenne et à valeur probatoire
- Conduire un projet de dématérialisation et de gestion de contenus

Dialoguer efficacement avec votre service informatique

Domaine: Dématérialisation

Niveau formation: Intermédiaire

Objectifs :

Comprendre l'origine des difficultés qu'on peut rencontrer lorsqu'on doit discuter, négocier ou travailler sur des projets avec des informaticiens.

Obtenir des clés pour mieux travailler ensemble, des outils simples et pragmatiques.

Contenu du stage :

En guise d'introduction :

- les différents métiers de l'informatique et les modes de comportements qu'on rencontre avec beaucoup d'informaticiens professionnels
- Les biais de la communication entre métiers différents - ou individus différents
- Le syndrome du sachant et la non reconnaissance de la différence.

Comment aborder un projet avec un informaticien :

- Les phrases qui marchent et celles qui ferment la coopération
- Compromis ou accord mutuel ?
- Les comportements à risque et les modes de reconnaissance

La boîte à outil pour fluidifier et solidifier le dialogue :

- Les clés pour comprendre comment fonctionnent votre propre communication et les modes d'expression des informaticiens, en maintenance, support ou en développement.

Compétences cibles :

- Comprendre les modes de réflexion et les priorités de la plupart des informaticiens
- Identifier ses propres biais de communication

Source URL: <https://www.formation-serda.com/dematérialisation/dialoguer-efficacement-avec-votre-service-informatique>